proyectosFP.com

PROYECTO 4
Manual de acogida para el personal nuevo de la agencia de viajes y video-presentación del mismo.

P4
CFGS Agencias de Viajes y Gestión de Eventos 2º curso

ENUNCIADO

"Se necesita cubrir un puesto de trabajo en su agencia de viajes. Para ello deberá planificar el proceso de selección, acogida, formación, política de precios y el sistema de calidad implementado en su agencia de viajes. Al finalizar el manual deberá presentar el mismo a través de un video-presentación "

REQUERIMIENTOS

1.-Página web de la agencia de viajes.

2.- Análisis de un puesto vacante e infografía sobre la selección de personal a seguir.

3.-Programa de turnos, horarios y vacaciones teniendo en cuenta el convenio.

4.-Programa de formación. motivación y desarrollo personal en la agencia de viajes.

4.-Sistema de calidad normalizado o propio de la agencia de viajes.

5.- Guía de buenas prácticas

6.-Infografía sobre la atención al cliente presencial como telefónica.

7.-Política de precios, contratación y otros servicios necesarios para una gestión óptima de una reserva.

8.-Vídeo-presentación del manual de acogida de su agencia de viajes.

GESTIÓN DEL PROYECTO

-- Basecamp
-- Aula virtual
-- Microsoft 365
– Aplicación Flipgrid

FECHA ENTREGA

Realizado por: Dep.		**Este documento puede quedar obsoleto una vez impreso**
Fecha		Versión 1
Archivo		Página1de2

BY-SA

50 horas necesarias

MÉTODO DE ENTREGA Y FORMATO

Tanto los aspectos formales del portafolio de la agencia de viajes especializada como de las píldoras formativas o webinars serán comunicadas tanto en la guía de inicio de curso del estudiante, así como en el Aula Virtual.

CC BY-SA